

Algemene voorwaarden – Wol & Wilg

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Wol & Wilg:** de eenmanszaak van Tineke Kooijmans, gevestigd te Schijndel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97842117.
 - **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Wol & Wilg.
 - **Diensten:** alle werkzaamheden verricht door Wol & Wilg, waaronder trainingen met border collies, wandelingen, demonstraties, teambuilding, workshops, lezingen en dienstverlening met betrekking tot het houden en verzorgen van schapen.
 - **Producten:** alle fysieke artikelen geleverd door Wol & Wilg, waaronder handgemaakte producten van wol, wilgen en andere natuurlijke materialen.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten of producten van Wol & Wilg.
 2. Afwijkingen zijn slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen.
-

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra een dienst wordt bevestigd of zodra Wol & Wilg met uitvoering begint.
 2. Bij aankoop van producten (online of op locatie) geldt de betaling of bestelling als akkoord met deze voorwaarden.
-

Artikel 4 – Betaling

1. Tenzij anders overeengekomen, dient betaling vooraf of bij levering te geschieden.
 2. Bij te late betaling is opdrachtgever automatisch in verzuim. Wol & Wilg is dan gerechtigd wettelijke rente te rekenen.
 3. Alle prijzen zijn vrijgesteld van btw indien Wol & Wilg onder de KOR (kleineondernemersregeling) valt.
-

Artikel 5 – Annulering en wijzigingen

1. Annulering door de opdrachtgever dient schriftelijk te gebeuren.
2. Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van een dienst is 50% van het factuurbedrag verschuldigd. Bij annulering binnen 48 uur is 100% verschuldigd.

3. Wol & Wilg behoudt zich het recht voor om diensten te annuleren of te verplaatsen wegens overmacht. In overleg wordt een nieuwe datum vastgesteld of vindt restitutie plaats.
-

Artikel 6 – Aansprakelijkheid diensten

1. Deelname aan workshops, wandelingen, demonstraties, teambuilding of trainingen is geheel op eigen risico.
 2. Wol & Wilg is niet aansprakelijk voor schade, verlies of letsel, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.
 3. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hem/haar of door meegebrachte dieren of personen.
-

Artikel 7 – Gebruik van terrein en dieren

1. Deelnemers dienen zich te houden aan de ter plaatse geldende huisregels en aanwijzingen van Wol & Wilg.
 2. Honden mogen uitsluitend loslopen na toestemming.
 3. Dieren dienen met respect en zorgvuldigheid te worden behandeld.
-

Artikel 8 – Intellectueel eigendom

1. Alle verstrekte materialen, inhoud van workshops, en beeldmateriaal blijven eigendom van Wol & Wilg.
 2. Niets mag worden gekopieerd of verspreid zonder schriftelijke toestemming.
-

Artikel 9 – Levering van producten

1. Producten worden geleverd zolang de voorraad strekt. Wol & Wilg behoudt zich het recht voor bestellingen te weigeren of alternatieven aan te bieden.
 2. Tenzij anders overeengekomen, worden producten verzonden binnen 7 werkdagen na ontvangst van betaling.
 3. Verzending gebeurt op risico van Wol & Wilg tot het moment van aflevering bij de consument. Bij zakelijke afnemers is verzending op eigen risico.
 4. Retourneren is mogelijk binnen 14 dagen na ontvangst, mits het product ongebruikt en in originele staat verkeert.
 5. Maatwerkproducten, zoals gepersonaliseerde artikelen of op maat gevlochten stukken, zijn uitgesloten van herroepingsrecht tenzij sprake is van een productiefout.
-

Artikel 10 – Aansprakelijkheid producten

1. Alle producten worden met zorg en vakmanschap vervaardigd uit natuurlijke materialen. Kleine variaties en imperfecties horen bij het ambachtelijke karakter en vormen geen grond voor reclamatie.
 2. Wol & Wilg is niet aansprakelijk voor schade of letsel voortkomend uit het gebruik van producten, tenzij sprake is van aantoonbare fabricagefouten of grove nalatigheid.
 3. **Bij producten die (mede) door of voor kinderen gebruikt worden, zoals wilgen babywiegjes of zitvachten, is de opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor veilig gebruik, toezicht en geschiktheid in de specifieke situatie. Gebruik is te allen tijde op eigen verantwoordelijkheid.**
 4. Wol & Wilg adviseert bij twijfel vooraf contact op te nemen over gebruik, onderhoud of veiligheidsaspecten.
-

Artikel 10 – Schapendienstverlening en advies

1. Wol & Wilg verricht diverse diensten ten behoeve van het houden en verzorgen van schapen, waaronder maar niet beperkt tot: schapen scheren, hoefverzorging, ontworming, vervoer, kuddebeheer, en administratieve ondersteuning (zoals RVO-registratie).
 2. Ook biedt Wol & Wilg advies op het gebied van dierverzorging, voermanagement, huisvesting en bedrijfsadministratie, gebaseerd op ervaring en actuele kennis.
 3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig verstrekken van informatie die nodig is voor een correcte uitvoering van de werkzaamheden.
 4. Wol & Wilg behoudt zich het recht voor om werkzaamheden te weigeren of uit te stellen indien de omstandigheden ter plaatse onveilig zijn of de uitvoering belemmeren.
 5. Alle werkzaamheden en adviezen worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen. Wol & Wilg is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit uitvoering of opvolging, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
-

Artikel 10.1 – Voorwaarden bij werkzaamheden op locatie

1. De opdrachtgever zorgt voor een veilige, toegankelijke werkplek met voldoende ruimte, licht en voorzieningen om de dienst goed uit te kunnen voeren.
 2. Dieren dienen vooraf bij elkaar geplaatst of gelokaliseerd te zijn, tenzij anders overeengekomen. Eventuele wachttijd of vertraging kan worden doorberekend.
 3. Wol & Wilg is niet aansprakelijk voor schade of letsel veroorzaakt door ondeugdelijke terreinen, loslopende dieren of onveilige werksituaties op locatie van de opdrachtgever.
-

Artikel 10.2 – Vervoer van dieren of materialen

1. Indien Wol & Wilg dieren of materialen vervoert in opdracht van de opdrachtgever, gebeurt dit met zorg en in overeenstemming met de geldende regelgeving.

2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor correcte identificatie, transportdocumenten en de uiteindelijke bestemming van de dieren.
 3. Wol & Wilg is niet aansprakelijk voor schade of verlies tijdens transport, tenzij sprake is van grove nalatigheid of opzettelijk handelen.
-

Artikel 10.3 – Adviesdiensten

1. Adviesdiensten van Wol & Wilg worden verstrekt op basis van kennis en ervaring, en zijn bedoeld als ondersteuning bij het houden en verzorgen van schapen of het voeren van een kleine veehouderij.
 2. Adviezen zijn informatief van aard en vormen geen veterinaire, juridisch of fiscaal bindend advies. De opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor besluitvorming en opvolging.
 3. Wol & Wilg is niet aansprakelijk voor gevolgen van het opvolgen of niet opvolgen van gegeven adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
-

Artikel 11 – Klachtenregeling

1. Klachten dienen uiterlijk binnen 7 dagen na levering of dienst schriftelijk te worden gemeld.
 2. Wol & Wilg zal de klacht zorgvuldig beoordelen en binnen 14 dagen schriftelijk reageren.
-

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen worden in eerste instantie in onderling overleg opgelost. Indien dat niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Wol & Wilg.
-

Versie: juli 2025

Contact: tineke@wol-wilg.nl | www.wol-wilg.nl